

Prot: PM/599/11  
Roma, 12 luglio 2011

**Via mail all'indirizzo**

**[agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it)**  
**[e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it)**

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni  
Centro Direzionale Isola B5  
80143 – Napoli

**Alla cortese attenzione del dott. Enrico Maria Cotugno**

**Oggetto: Audizione specifica su proposta di modifiche al regolamento di cui alla del. 173/07/CONS – Osservazioni di PosteMobile S.p.A.**

1. Si fa seguito alla comunicazione del 22 giugno u.s. con cui codesta Autorità ("Autorità") ha pubblicato una proposta di modifiche del Regolamento concernente le controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica, approvato con delibera n. 173/07/CONS ("Regolamento Controversie"), convocando un'audizione per la relativa discussione.

Con la presente PosteMobile S.p.A. ("PosteMobile") intende formulare alcune brevi osservazioni preliminari in relazione alle modifiche proposte, riservandosi più approfondite valutazioni ad esito dell'illustrazione delle misure nell'audizione del 18 luglio p.v..

2. In linea generale, PosteMobile ritiene che le possibili modifiche del Regolamento Controversie dovrebbero tenere in considerazione alcuni fondamentali principi per il buon funzionamento delle procedure conciliative, i.e. (i) specializzazione/competenza degli organismi di conciliazione; (ii) certezza dei tempi; (iii) massima riduzione dei costi associati alla procedura.

Da un primo esame delle modifiche soggette a discussione, sembra che alcune delle